

Uchwała Nr XXVI/544/2020
Rady Miasta Rzeszowa
z dnia 28 stycznia 2020 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Rzeszów.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.), art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie,

Rada Miasta Rzeszowa
uchwała, co następuje:

§ 1

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Rzeszów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2


Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miasta Rzeszowa Nr L/941/2013 z dnia 26 marca 2013 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Rzeszowa.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący
Rady Miasta Rzeszowa

Andrzej Dec

Uzasadnienie
do Uchwały Nr XXVI/544/2020
Rady Miasta Rzeszowa
z dnia 28 stycznia 2020 r.

Na terenie Gminy Miasta Rzeszowa obowiązuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalony Uchwałą Nr L/941/2013 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 26 marca 2013 r.

Zmiana Regulaminu wynika z konieczności dostosowania jego treści do wymogów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków znowelizowanej na mocy ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180).

Rady gmin mocą zmiany ustawy zostały zobowiązane do uchwalenia nowych Regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na mocy ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180) przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne opracowały i przedstawiły Radzie Gminy projekty regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków w ustawowym terminie.

Następnie Rada Gminy przekazała organowi regulacyjnemu Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej w Rzeszowie projekt nowego regulaminu do zaopiniowania.

Postanowieniem z dnia 7 listopada 2018 r. znak RZ.RET.070.1.98.2018.PS Państwowe Gospodarstwo Wodne zaopiniowało projekt regulaminu wnosząc do jego treści uwagi. W proponowanym do przejścia Regulaminie uwagi te zostały uwzględnione w całości.

Proponuje się zatem podjęcie uchwały w sprawie Regulaminu w zaproponowanym brzmieniu.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Rzeszów

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zwanego dalej Przedsiębiorstwem oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług na terenie Gminy Miasto Rzeszów.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) „Ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).
 - 2) „Rozporządzenie” – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472).
 - 3) „Umowa”:
 - umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowę o zaopatrzenie w wodę,
 - umowę o odprowadzanie ścieków.
 - 4) „Wodomierz odliczający (podlicznik)” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany na instalacji wodociągowej przy punktach czerpalnych budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń poboru wody w lokalach budynków wielolokalowych lub ilość wody bezpowrotnie zużytej.
 - 5) „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
 - 6) „Odbiorca usług” – odbiorcę usług w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Rzeszowa, a w przypadkach przewidzianych w Ustawie – bez takiego zezwolenia.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

§ 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i/lub używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody za pomocą posiadanych urządzeń wodociągowych:
 - a) w sposób ciągły i niezawodny,
 - b) zgodnie z parametrami określonymi w załączniku do regulaminu,
 - c) w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę,
 - d) o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu z wodomierza lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie.

- 2) zapewnić minimalny poziom usług w zakresie odprowadzania ścieków za pomocą posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.
- 4) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
3. W budynkach stanowiących współwłasność, w których nie ma odrębnej własności lokali i/lub nie powstała wspólnota właścicieli lokali możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału do korzystania z budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje.
4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim.

ROZDZIAŁ IV
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
3. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 7

1. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w technicznych warunkach przyłączenia do sieci.
2. Przedsiębiorstwo udostępnia wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.
3. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia do sieci na wniosek inwestora, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 8

Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) ilość wody i ścieków na potrzeby bytowe i inne, których dotyczą warunki,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego (podlicznika),
 - c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
 - e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - f) stosowania urządzeń przeciwwzalewowych,
 - g) jakości odprowadzanych ścieków,
 - h) terminu ważności warunków przyłączenia.
- 4) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynika z możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajność ujęć i stacji wodociągowych, oczyszczalni ścieków, a także dystrybucyjnych sieci wodociągowo-kanalizacyjnej) oraz położenia instalacji odbiorcy względem urządzeń Przedsiębiorstwa.
2. Dostępność do usług Odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale V niniejszego regulaminu.

§ 10

1. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim podmiotom, w tym zainteresowanym dostępem do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
2. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 11 ust. 5 Regulaminu.

§ 11

1. Na wniosek inwestora Przedsiębiorstwo wydaje zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków.

2. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków określa w szczególności możliwości dostępu do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
3. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków stanowi podstawę do uzyskania warunków zabudowy.
4. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków ważne jest 1 rok od daty jego wydania.
5. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:
 - 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
 - 2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
6. Odmowa wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków powinna zawierać pisemne uzasadnienie.

ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12

1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wod.-kan., przed zasypaniem.
2. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wod.-kan. Dokumentowane jest to protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo), po przedstawieniu dokumentacji powykonawczej.
3. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
4. Odbiór techniczny przyłączy wod.-kan. jest bezpłatny. Nie dotyczy to odbiorów podejść wodomierzowych montowanych za wodomierzem głównym.
5. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wod.-kan. i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ VIII SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 13

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

§ 14

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 15

Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub Umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo – Kanalizacyjnego wg stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji,
 - 2) w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.

§ 17

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.
3. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezakończonych reklamacji w terminie.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, udostępni on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

§ 18

1. Przedsiębiorstwo udostępni w swojej siedzibie lub na stronie internetowej:
 - 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst Ustawy wraz z aktami wykonawczymi,
 - 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania Umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie Umowy,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania spraw spornych, zgodnie z Ustawą.
2. Na wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ponadto do udzielenia informacji dotyczących realizacji usług i obowiązujących taryf.
3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy Odbiorców usług w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku spraw złożonych, termin może ulec przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia sprawy i o przyczynie niezakończonych spraw w terminie.

ROZDZIAŁ X
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 19

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

załącznik do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Miasto Rzeszów.

Parametry dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia

Lp.	Parametr	Jednostka	Minimalny poziom usług
1	Mętność	NTU	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1NTU
2	Barwa	-	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3	Stężenie jonów wodoru (pH)	-	6,5 - 9,5
4	Utlenialność z KMnO ₄	mg/l	≤ 5,0
5	Jon amonu	mg/l	≤ 0,5
6	Azotyny	mg/l	≤ 0,5
7	Azotany	mg/l	≤ 50
8	Przewodność elektryczna	μS/cm	≤ 2500
9	Twardość	mg/l	60 - 500
10	Chlorki	mg/l	≤ 250
11	Smak	-	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
12	Zapach	-	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
13	Glin	μg/l	≤ 200
14	Mangan	μg/l	≤ 50
15	Chlor wolny	mg/l	≤ 0,3
16	Ogólny Węgiel Organiczny	mg/l	Bez nieprawidłowych zmian
17	Σ chlorynów i chloranów	mg/l	≤ 0,7
18	Bromiany	μg/l	≤ 10
19	Fluorki	mg/l	≤ 1,5
20	Siarczany	mg/l	≤ 250
21	Sód	mg/l	≤ 200
22	Srebro	mg/l	≤ 0,01
23	Magnez	mg/l	≥ 7
24	Ozon	mg/l	≤ 0,05
25	Żelazo	μg/l	≤ 200
26	Bromodichlorometan	mg/l	≤ 0,015
27	Chloraminy	mg/l	≤ 0,5

28	Trichlorometan (chloroform)	mg/l	≤ 0,03
29	Akrylamid	μg/l	≤ 0,1
30	Antymon	μg/l	≤ 5,0
31	Arsen	μg/l	≤ 10
32	Benzen	μg/l	≤ 1,0
33	Benzo(a)piren	μg/l	≤ 0,01
34	Bor	mg/l	≤ 1,0
35	Chlorek winylu	μg/l	≤ 0,5
36	Chrom	μg/l	≤ 50
37	Cyjanki	μg/l	≤ 50
38	1,2-dichloroetan	μg/l	≤ 3,0
39	Epichlorohydryna	μg/l	≤ 0,1
40	Kadm	μg/l	≤ 5,0
41	Miedź	mg/l	≤ 2,0
42	Nikiel	μg/l	≤ 20,0
43	Ołów	μg/l	≤ 10,0
44	Pestycydy	μg/l	≤ 0,1
45	Σ pestycydów	μg/l	≤ 0,5
46	Rtęć	μg/l	≤ 1,0
47	Selen	μg/l	≤ 10,0
48	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	μg/l	≤ 10,0
49	Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	μg/l	≤ 0,1
50	Trihalometany- ogółem (Σ THM)	μg/l	≤ 100
51	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	Bez nieprawidłowych zmian
52	Bakterie grupy coli w 100ml	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	0
53	Escherichia coli w 100ml	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	0
54	Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) w 100ml	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	0
55	Enterokoki 100ml	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	0